

Egyedi Előfizetői Szerződés

Szerződésszám:

Ügyfélszám:

I. Egyedi rész:

A jelen szerződés a következő felek között jött létre:

I.1. Szolgáltató:

| | |
|----------------------------------|--|
| Név: | Agnátus-PONT 2004 Kft. |
| Székhely címe: | 1152 Budapest, Szentmihályi út 171 3/302. |
| Levelezési cím: | 1152 Budapest, Szentmihályi út 171 3/302. |
| Ügyfélszolgálat címe: | 1152 Budapest, Szentmihályi út 171 3/302. (CHINA MART) |
| Ügyfélszolgálati telefonszámok: | +36 (20) 214 - 7252 *, +36 (1) 709 - 6748 |
| Ügyfélszolgálati telefaxszám: | +36 (1) 709 - 6749 |
| Ügyfélszolgálati nyitva tartása: | Hétfőtől - Péntekig: 8:00 - 17:00 |
| Ügyfélszolgálat e-mail címe: | agnatus@agnatus.hu |
| Cégjegyzékszám: | 01 - 09 - 722085 |
| Adószáma: | 13170787 - 2 - 42 |
| Bankszámlaszáma: | 10700024-24131102-51100005 |
| Honlap: | www.agnatus.hu |

I.2. Előfizető:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Név / cégnév: | |
| Állandó lakcím / Székhely címe: | |
| Levelezési cím: | |
| Értesítési cím / Ügyintézési cím: | |
| Telefonszám: | |
| Telefaxszám: | |
| E-mail cím: | |
| Sz. ig. sz. / Cégjegyzékszám: | |
| Anyja neve / Adószám: | |
| Szül. hely, idő: / Kapcsolattartó | |
| Bankszámlaszáma: | |
| Honlap: | |

I.3. Számlafizető (ha nem azonos az előfizetővel):

| | |
|-----------------------------------|--|
| Név / Cégnév: | |
| Állandó lakcím / Székhely címe: | |
| Levelezési cím: | |
| Értesítési cím / Ügyintézési cím: | |
| Telefonszám: | |
| Telefaxszám: | |
| E-mail cím: | |
| Sz. ig. sz. / Cégjegyzékszám: | |
| Anyja neve / Adószám: | |
| Szül. hely, idő: / Kapcsolattartó | |
| Bankszámlaszáma: | |
| Honlap: | |

II. Általános rész:

II. 1. Felek jogállása:

II. 1.1. A Szolgáltató a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnál nyilvántartásba vett szolgáltató, amely a Telenor Távközlési Zrt-vel kötött komplex távközlésre vonatkozó szerződést, ezzel biztosítva az előfizetői részére a kedvező feltételeket. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával ezért műszakilag a Telenor Távközlési Zrt. műszaki szolgáltatásait veszi igénybe a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amely a következő linken érhető el: www.agnatus.hu/aszf.pdf

* ingyenesen hívható a szerződéses számokról

- II. 1.2. Az Előfizető és a Számlafizető a jelen szerződésben a szerződésből eredő tartozásaiért egyetemlegesen felelnek, a Szolgáltató azonban köteles a lejárt tartozásról szóló értesítéseit az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megküldeni.
- II. 1.3. Ha akár az Előfizető, akár a Számlafizető nem természetes személy, akkor ezek vezető tisztségviselője (tisztségviselői) magánszemélyként készízető kezességet vállal(nak) az Előfizető ill. a Számlafizető összes tartozásáért a 2. sz. mellékleten levő nyilatkozat kitöltésével és aláírásával. A nyilatkozat visszavonása esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

II. 2. A szerződés aktiválása:

- II. 2.1. A szerződés aktiváláshoz szükséges a következő dokumentumoknak a Szolgáltató ill. a nevében eljáró munkatárs részére történő átadása: ha az Előfizető, a Számlafizető ill. a készízető kezes(ek) magánszemélyek, akkor a személyi igazolvány, a lakcím kártya, az adókártya ill. bejelentett lakásaik 1 db befizetett közüzemi számlája ezek fénymásolása céljából (a fénymásolat elkészülte után az eredet dokumentumok azonnal visszaszolgáltatásra kerülnek), ha ezek cégek (vagy szervezetek), akkor aláírási címpéldány (vagy aláírásminta) másolata és 30 napnál nem régebbi cégkivonat. Az Előfizető, a Számlafizető és a készízető kezes(ek) hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató az említett okmányait lefénymásolja és jelen szerződéshez tartozóként megőrizze.
- II. 2.2. Ha az Egyedi előfizetői szerződést (melyben az és a SIM kártyát postai úton küldi ki a Szolgáltató az Előfizetőnek: ebben az esetben 3 munkanapon belül azt követően, hogy a letét befizetésre vagy átutalásra, ill. a Szolgáltató számláján jóváírásra került és az Egyedi előfizetői szerződést az Előfizető, a Számlafizető és a készízető kezes(ek) (cégszerű) aláírásaikkal ellátva visszaküldte a Szolgáltatónak.
- II. 2.3. Ha az Előfizető az Ügyfélszolgálaton személyesen intézi a szerződés megkötését és egyúttal a letét ill. SIM-kártyadíj befizetését, és minden aláíró ill. dokumentum rendelkezésre áll, akkor azonnal.

II. 3. A szerződés tartama:

A jelen szerződés az aláírása napján jön létre 1 vagy 2 éves határozott időtartamra (hűségidő) minden egyes SIM kártyák tekintetében eltérően. A határozott időtartam lejárta után a szerződés – ha a Felek másképp nem határoznak – az adott SIM kártya vonatkozásában automatikusan határozatlan idejűvé válik (hűség nélküli szerződés). Az 1 vagy 2 éves határozott időtartamhoz tartozó díjsomagok az 1. sz. mellékletben láthatók. A számlatartozásait mindig határidőben kiegyenlítő előfizetőket megilleti az a jog, hogy az egyes SIM kártyák vonatkozásában a szerződést a határozatlan idejű szerződésekkel azonosan mondhatják fel fél év után (1 éves hűségidő esetén) ill. 1 év után (2 éves hűségidő esetén).

II. 4. A díjsomagok:

- II. 4.1. A szerződéshez választható és a hívószámoként választott díjsomagokat az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az alapszolgáltatás díjsomagoként eltérő idejű hangalapú távközlési szolgáltatás fix havi díjért. Ez díjsomagoként eltérő mértékű ingyenes GPRS internet eléréssel egészül ki, amelynél túlforgalmazási díj nincs, a díjsomag szerinti adatmennyiség elérése után a forgalmazási sebesség korlátozódik. Írásban megrendelhető további adatmennyiség forgalmazása, ezek mértékét, valamint az alapszolgáltatáshoz tartozó ingyenes beszédhanghívás idejét is az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- II. 4.2. Az ingyenes beszédhanghívás csak a belföldi hangalapú hívásokra használható. Az alapszolgáltatás díja fix díj, minden hónapban kiszámlázásra kerül. Az ingyenes percek lebeszélése után fizetendő hanghívás díja a ténylegesen felhasznált időnek megfelelően (másodperc alapon) kerül kiszámlázásra az 1. sz. melléklet szerint.
- II. 4.3. Külföldi hívások és emelt díjas szolgáltatás aktiválása csak 3 hónapnál régebbi szerződések esetén lehetséges, kivéve a roaming elő-leg fizetés esetét, ennek mértékét a II. 6.2. pont tartalmazza. Ezen szolgáltatás bekapcsolását az Előfizető postai úton, faxon vagy E-mailben kezdeményezheti, és a feltételek teljesülése esetén aktiválható (a roaming előlegnek a Szolgáltató számláján történt jóváírása után).

II. 5. A számlával kapcsolatos tudnivalók:

- II. 5.1. A számlázási ciklus minden hónap első napjától az utolsó napjáig tart. Ha a szerződés megkötésekor ill. megszüntetésekor tört hónap számlázása történik, akkor a teljes hónapra megállapított díjak a töredékidőnek megfelelő arányban kerülnek kiszámlázásra. A számlát minden hónap elején küldjük meg 8 naptári napos fizetési határidővel. Ha a fizetési határnap munkaszüneti nap, akkor a rákövetkező első munkanap lép a helyébe.
- II. 5.2. A Szolgáltató jogosult részszámla kibocsátására vagy előfizetést kérni, ha a tárgy hónapban az Előfizető eléri a bruttó 20.000,- Ft, azaz húszezer forint forgalmat. Amennyiben az Előfizető nem tesz eleget ennek a kérésnek, akkor a Szolgáltató a kimenő forgalmat letilthatja. A Szolgáltató kimenő forgalmat a türelmi idő letelte után akkor is korlátozhatja, ha az Előfizető késedelmesen fizet. A türelmi idő, fizetési határidő +5 nap. Azonnali kimenő forgalom tiltást foganatosíthat a Szolgáltató, ha úgy ítéli meg, hogy az Előfizető kimagaslóan nagy összegű forgalmat generál, és a Szolgáltató erre vonatkozó figyelmeztetését nem veszi figyelembe. Ebben az esetben csak a számla teljes kifizetése után aktiválható a kimenő forgalom.
- II. 5.3. Részletes számla visszamenőleg max. 3 hónapra kérhető (tárgyhó + a 2 megelőző hónap) külön díjért az Előfizető írásbeli igénybejelentésére. A külön díj mértékét a II. 6.2. pont tartalmazza. Az igénybejelentést követő hónapokra a részletes számláért külön díjat nem számítunk fel (ha az Előfizető azt E-mailben kéri megküldeni a részére).
- II. 5.4. Számlareklamáció: a Szolgáltató a jogszabályok előírása szerint intézi, figyelemmel a távközlési cégekre vonatkozó speciális számviteli előírásokra is. A reklamáció elfogadása esetén a jóváírandó összeg a következő havi számlában jelenik meg.

II. 6. Az Előfizető által a szolgáltatásért fizetendő összegek:

- II. 6.1. A számla összege úgy fizetendő meg, hogy az a Szolgáltató bankszámláján a fizetési határidőben legkésőbb jóváírásra kerüljön. Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot számítunk fel, amelynek mértékét a számlán feltüntetjük.
- II. 6.2. A díjsomagon kívül esetleg fizetendő összegek (bruttó):

| | | |
|--------------------------|---------------|---|
| SIM-kártya cseréje: | 5.000 Ft | lopás, elvesztés, rongálás stb. esetén |
| Számcseré: | 3.000 Ft | hívószámoként |
| Átírási díj: | 3.000 Ft | név, cím, stb. változása esetén |
| Számla papír alapon: | 400 Ft | oldalanként, beleértve a hívásrészletezőt is (Emailben ingyenes) |
| Roaming előleg: | min 20.000 Ft | pontos összege a szolgáltató mérlegelése alapján, hívószámoként |
| Részletes számla utólag: | 300 Ft | oldalanként |
| Letét: | 5.000 Ft | hívószámoként, a szolgáltató mérlegelése alapján (Áfa nélküli összeg) |

| | | |
|------------------------|-----------|---|
| Díjcsomag váltás díja: | 3.000 Ft | hívószámoként, évente egy alkalommal díjmentes |
| Lemondási díj: | 10.000 Ft | a Szolgáltatótól kapott hívószám más szolgáltatóhoz történő elhordozása esetén, hívószámoként |

II. 6.3. Felmondási díj: ha a Szolgáltató a jelen szerződést jogszerű okkal rendkívüli felmondással mondja fel, akkor az Előfizető tartozásának követeléskezelő részére történő átadásától kezdődően a tartozás tőkerészen és kamatain felül a követeléskezelői díj is terheli az Előfizetőt, mely a következő tételekből áll: munkadíj a bruttó követelés 20 %-a + ÁFA, de minimum 20.000,- Ft + ÁFA; 8.000,- Ft + ÁFA adminisztrációs díj; jogi költségek (pl. ügyvédi, közjegyzői díjak, stb.).

II. 7. A Szolgáltató teljesítése:

- II. 7.1. A Szolgáltató teljesítési helye a SIM-kártya, mint szolgáltatási végpont, ezért nem a Szolgáltató által biztosított berendezésének hibája miatt (átvitel minősége, megszűnése, stb.) a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- II. 7.2. Az Előfizető a jelen szerződéshez tartozó SIM kártya tulajdonjogát vagy használati jogát nem jogosult semmilyen jogcímen átruházni harmadik személy részére. Ha ez megtörténik, akkor a Szolgáltató jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Az Előfizetőt a jogtalan átruházásból eredő minden kárért felelősség terheli.

II. 8. A szerződés felmondása, megszűnése:

- II. 8.1. A határozatlan idejű szerződést rendes felmondással csak az Előfizető mondhatja fel 30 napos határidővel indoklás nélkül.
- II. 8.2. A Feleket akkor illeti meg a rendkívüli felmondás joga, ha a másik fél jelen szerződésből folyó kötelezettségeit súlyosan megszegi. A rendkívüli felmondás a másik féllel történt közléssel (ajánlott tértivevényes levél) egyidejűleg azonnali hatállyal szünteti meg a szerződést. A díjfizetés több mint 30 napos késedelmre, mint súlyosan szerződésszegő magatartás azonnali felmondási ok. Tekintettel a Szolgáltató és a Telenor Távközlési Zrt-vel között létrejött szerződésre is, ha az Előfizető súlyosan szerződésszegő magatartása miatt kerül sor a rendkívüli felmondásra, akkor az Előfizetőnek a rendkívüli felmondási kötbért (II. 6.2. pont) is meg kell fizetnie a Szolgáltató részére, valamint mobil telefon vásárlása esetén a készülékvásárlási szerződés szerinti kedvezményes ár és listaár közötti különbséget!
- II. 8.3. Ha a jelen szerződéshez tartozó bármelyik kézfizető kezességvállaló nyilatkozatot a kezes felmondja, és az Előfizető / Számlafizető nem gondoskodik másik, a Szolgáltató által is elfogadott kezesről, akkor a Szolgáltató élhet a rendkívüli felmondás lehetőségével.
- II. 8.4. Megszűnik a szerződés a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy az Előfizető halálával, ill. felszámolásának elrendelésével.
- II. 8.5. Megszűnik a szerződés, ha a Szolgáltató és a Telenor Távközlési Zrt. közt létrejött, a II. 1.1. pontban hivatkozott szerződés bármely okból megszűnik. A szerződő Felek ezt rajtuk kívül álló oknak tekintik, egymással szemben ezen okból semmilyen jogcímen igényt nem érvényesítenek. A Szolgáltató azonban köteles az Előfizetőt a szerződés megszűnéséről a megszűnést megelőzően legalább 7 munkanappal értesíteni.
- II. 8.6. A rendkívüli felmondás és megszűnés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni.

II. 9. A szerződés felmondása, megszűnése:

- II. 9.1. A Felek a jelen szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az általuk közölt adataik a valóságnak megfelelnek. Hozzájárulnak továbbá ahhoz is, hogy adataikat szükség esetén a követeléskezelő cégnek követeléskezelési célból és a Telenor Távközlési Zrt. részére átadja. A Szolgáltató ezen felül az Előfizető és a Számlafizető adatait harmadik személlyel nem közölheti (kivételek: hatóságok).
- II. 9.2. Az Előfizető és a Számlafizető kötelezettségét vállalnak arra, hogy az adataikban történő bármely változást 3 munkanapon belül közli a Szolgáltatóval. A közlés elmaradásából eredő kárért az Előfizető és a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik.
- II. 9.3. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat joghatályosan kizárólag ajánlott tértivevényes levélben közölhetik egymással. Felek rögzítik, hogy amennyiben a levél „nem kereste” vagy a „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, a kézbesítés napjának az ismételt postára adástól számított 5. munkanapot tekintik.
- II. 9.4. A Felek kötelesek a jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott üzleti titkokat megőrizni, azokat harmadik félnek át nem adhatják. Az ennek megszegéséből származó károkért felelősséggel tartoznak.
- II. 9.5. A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az alább felsorolt 2 db melléklet. A szerződés csak ezekkel együtt érvényes. A jelen szerződés módosításakor (kiegészítés új hívószámokkal) kizárólag az 1. sz. melléklet egy további példánya készül új dátummal az új hívószámokkal a korábbi(ak) változatlan érvényessége mellett. Amelyik SIM kártya vonatkozásában a szerződés megszűnik, arról a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
- II. 9.6. Felek jelen szerződésből eredő jogvitáik rendezésére kikötik – hatáskörtől függően – a Budapesti II.-III. kerületi Bíróság ill. a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- II. 9.6. A jelen szerződésre a magyar jog hatályos törvényei és egyéb rendelkezései érvényesek.
A jelen szerződést a Felek átolvasás és értelmezés után mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá. A jelen szerződés 3 eredeti példány-ban készült, melyből mindegyik szerződő felet 1 példány illet.

Kelt: Budapest,

Szolgáltató

Előfizető

Számlafizető

Mellékletek:

1. sz.: A szerződéshez tartozó hívószámok és választható díjcsomagok
2. sz.: Kézfizető kezességvállalói nyilatkozat